

Algemene Leveringsvoorwaarden

Meex
Cleaningservice

The logo for Meex Cleaningservice features the word "Meex" in a bold, grey, sans-serif font. Below it, the word "Cleaningservice" is written in a blue, cursive script. A grey, stylized graphic element resembling a jagged line or a series of connected peaks is positioned below the cursive text, with a thin grey line extending from its left side.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**
- Artikel 2: Overeenkomsten**
- Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**
- Artikel 4: Inschakeling derden**
- Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij**
- Artikel 6: Hulpmiddelen**
- Artikel 7: Werknemers**
- Artikel 8: Verbod overname werknemers**
- Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst**
- Artikel 10: Meer- en minderwerk**
- Artikel 11: Oplevering, opleveringstermijnen, goedkeuring**
- Artikel 12: Klachten en klachtenbehandeling**
- Artikel 13: Prijzen c.q. tarieven werkzaamheden**
- Artikel 14: Aansprakelijkheid en garantie**
- Artikel 15: Betaling**
- Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**
- Artikel 17: Overmacht**
- Artikel 18: Ontbinding, annulering Artikel 19: Toepasselijk recht/
bevoegde rechter**



Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden van I.P.W.M. Meex h.o.d.n. Glazenwassers- en Schoonmaakbedrijf Meex, gevestigd te Berg aan de Maas, hierna te noemen “de gebruiker”.
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als “de wederpartij”. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als “de consument”.
3. De werkzaamheden worden verricht in, aan of rondom een object, zoals overeengekomen in het werkprogramma. Het werkprogramma is onderdeel van de overeenkomst tussen de gebruiker en wederpartij en behelst een werkomschrijving op basis waarvan de werkzaamheden worden uitgevoerd. Zo mogelijk wordt tevens de plaats, tijd en de frequentie waarin de verschillende werkzaamheden worden verricht, in het werkprogramma vermeld.
4. Onder “object” wordt verstaan het gebouw, vervoermiddel, sanitair e.d., waar de werkzaamheden in, aan of rondom worden verricht. Computers en/of andere elektronische apparatuur c.q. apparaten, van welke aard dan ook, zijn geen object voor de te verrichten werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Onder “werkzaamheden” wordt verstaan alle schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten, zoals omschreven in de tussen partijen gesloten overeenkomst of welke hieruit voortvloeien.
6. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Indien de gebruiker op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van de gebruiker op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
10. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de gebruiker dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Mondelinge afspraken binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd, dan wel zodra de gebruiker met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.



2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen worden overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) identieke werkzaamheden (duurovereenkomsten) aangegaan voor een periode van 1 jaar.
3. Na afloop van de in lid 2 van dit artikel vermelde termijn c.q. de overeengekomen termijn, wordt de duurovereenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één der partijen deze overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeengekomen termijn schriftelijk heeft opgezegd.
4. Bepalend voor de inhoud van een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden is het werkprogramma. Indien vóór acceptatie van het aanbod wijzigingen in een offerte worden overeengekomen, zal het werkprogramma overeenkomstig worden aangepast.
5. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de wederpartij geacht met het werkprogramma c.q. de werkzaamheden akkoord te zijn gegaan na ondertekening van het werkprogramma dan wel zodra de gebruiker met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt.
6. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of opdracht door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
4. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen dan wel voor nieuwe opdrachten.
5. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is de gebruiker hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen van gebruikte materialen c.q. apparatuur, alsmede omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker en dienen op eerste verzoek van de gebruiker te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders



zijn overeengekomen.

8. De gebruiker heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de gebruiker de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:

1. gegevens omtrent de gesteldheid van de te bewerken objecten alsmede eventuele andere voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door de gebruiker gewenste vorm aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld;
2. de objecten (die ter reiniging aan de gebruiker ter beschikking gesteld dienen te worden) op het overeengekomen tijdstip aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld;
3. de gebruiker op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
4. de door de wederpartij aan de gebruiker verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
5. de gebruiker voor zover redelijkerwijs mogelijk is bij de uitvoering van de werkzaamheden niet wordt gehinderd c.q. belemmerd door op de locatie aanwezige werknemers van de wederpartij c.q. aldaar aanwezige derden;
6. de gebruiker binnen een redelijke termijn voor de datum c.q. het tijdstip waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien de gebruiker zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
7. de gebruiker voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals bijvoorbeeld elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij;
8. op de locatie waar de gebruiker en/of de door de gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door de gebruiker en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.

2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist



en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De gebruiker zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden verstrekken.

4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 6: Hulpmiddelen

1. De gebruiker is vrij in zijn keuze van reinigings- en hulpmiddelen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De gebruiker staat ervoor in dat de gebruikte hulpmiddelen, materialen en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.

3. Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke middelen gebruikt worden, dan wel specifieke behandelmethoden worden toegepast, waarvan de gebruiker niet weet welke uitwerking deze middelen of methoden op het te onderhouden object hebben of vermoedelijk zullen hebben dan wel welke de gebruiker uitdrukkelijk afraadt, zal de gebruiker dit meedelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch het gebruik van deze specifieke middelen of methoden voorschrijft, is de gebruiker niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.

4. De gebruiker behoudt zich nadrukkelijk het recht voor chemische middelen, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor zijn personeel, te weigeren. In voorkomende gevallen zal door de gebruiker in overleg met de wederpartij naar alternatieve methoden c.q. middelen worden gezocht.

Artikel 7: Werknemers

1. De gebruiker staat ervoor in dat de door hem in te zetten werknemers goed opgeleid en vakbekwaam zijn.

2. De gebruiker zal desgevraagd de namen, voornamen en woonadressen van de door hem ten behoeve van de wederpartij te werk gestelde werknemers doorgeven aan de wederpartij, alsmede iedere mutatie in de werknemersbezetting op het werk van de wederpartij. Het voorgaande geldt met inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake privacybescherming.

3. De werknemers van de gebruiker hebben de instructie zich te conformeren aan de algemeen bij de wederpartij geldende huisregels, voor zover deze tijdig bij de gebruiker of diens werknemers bekend zijn.

4. De wederpartij dient alle voorkomende vragen en/of problemen met betrekking tot de werknemers van de gebruiker per omgaande en schriftelijk aan de gebruiker te melden.

Artikel 8: Verbod overname werknemers



1. Het is de wederpartij niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 6 maanden ná beëindiging daarvan, werknemers van de gebruiker een arbeidsovereenkomst aan te bieden respectievelijk werknemers van de gebruiker op enigerlei andere wijze, direct of indirect en buiten de gebruiker om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij.

2. Indien de werknemer zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij elders dan voor c.q. via de gebruiker werkzaamheden te gaan verrichten, dient de wederpartij de gebruiker daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

3. Overtreding door de wederpartij van het bepaalde in dit artikel leidt tot verbeurte van een dadelijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 4.500,00 per gebeurtenis. Voormeld bedrag is dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. De gebruiker kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven opleveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

2. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

3. Voor zover van toepassing zullen werkzaamheden overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma worden uitgevoerd.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen werkprogramma noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijs- c.q. tariefaanpassing, zal die prijs- c.q. tariefaanpassing geschieden in overleg tussen partijen.

5. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen. Onder werkdagen wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van officieel erkende feestdagen dan wel overige dagen waarop niet door de gebruiker wordt gewerkt. Bij afwijking van voornoemde bepaling zijn de artikelen met betrekking tot de toeslagen, zoals vermeld in de (branche) CAO dan wel door de gebruiker gehanteerde andere toeslagen van toepassing. De gebruiker zal deze toeslagen aan de wederpartij in rekening brengen.

6. Indien de gebruiker c.q. de door hem ingeschakelde derden door toedoen van de wederpartij niet op de overeengekomen datum c.q. het overeengekomen tijdstip kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is de gebruiker gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

7. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich het recht voor de middelen, materialen e.d. die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand



waarbinnen de wederpartij de gebruiker in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten. Een en ander, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

8. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gebruiker is alsdan gerechtigd de middelen, materialen e.d. aan derden te verkopen.

9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan de gebruiker niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal de gebruiker met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. De gebruiker zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De gebruiker heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden.

11. Alle onkosten welke door de gebruiker worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

1. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
2. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Oplevering, opleveringstermijnen, goedkeuring

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de gebruiker per transactie worden gefactureerd.



3. De gebruiker is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens met de te verrichten werkzaamheden te starten.

4. Ingeval van een éénmalige opdracht is de gebruiker gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het object gebruiksklaar is.

5. Het werk wordt ingeval van een éénmalige opdracht geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien het object gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het resultaat van de werkzaamheden heeft gecontroleerd en heeft goedgekeurd dan wel wanneer de wederpartij binnen een termijn van 48 uur na voormelde mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn en het object gebruiksklaar is, geen klachten kenbaar heeft gemaakt bij de gebruiker.

6. Bij een éénmalige opdracht hebben nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door de gebruiker verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.

7. Ingeval de wederpartij na de in de leden 5 en 6 van dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn op deze gebreken, onvolkomenheden e.d. de bepalingen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 12: Klachten en klachtenbehandeling

1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de wederpartij geconstateerd wordt dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma of indien de wederpartij aan de hand van een tevoren schriftelijk tussen partijen overeengekomen kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de wederpartij de gebruiker onverwijld in kennis stellen van het geconstateerde gebrek. Dit dient door de wederpartij binnen 48 uur schriftelijk aan de gebruiker te worden bevestigd.

2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde schriftelijke bevestiging bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van:

1. het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd;
2. de ruimte(n) waarin het gebrek is geconstateerd;
3. de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek;
4. een redelijke termijn waarbinnen de gebruiker het geconstateerde gebrek dient te herstellen.
5. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker kenbaar zijn gemaakt, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

1. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.



Indien het noodzakelijk blijkt dat de gebruiker ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.

2. Ingeval van terechte klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 14.

Artikel 13: Prijzen c.q. tarieven werkzaamheden

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs of een vast uurtarief voor de te verrichten werkzaamheden overeenkomen.

2. Indien er vooraf schriftelijk geen vaste prijs of vast uurtarief tussen partijen is overeengekomen, zal de verschuldigde prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijke aantal bestede uren en het voor de gebruiker gebruikelijke uurtarief.

3. De prijs is gebaseerd op het overeengekomen werkprogramma en is afhankelijk van de opgegeven c.q. opgenomen oppervlakte, de opgegeven respectievelijk aangenomen intensiteit van het gebruik, de aankleding en de bestemming van het object.

4. De door de gebruiker gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit kosten welke de gebruiker maakt ter voldoening aan de Wet Milieubeheer, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is de gebruiker gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door de gebruiker in werking treden dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en garantie

1. De gebruiker kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de



aansprakelijkheid van de gebruiker, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde werkzaamheden.

4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een duurovereenkomst met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde bedrag.

5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover de gebruiker hiervoor verzekerd is.

6. Indien zich in het resultaat van de verrichte werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van oplevering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich die zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.

7. De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

1. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn verschaft en/of voorgeschreven;
2. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan de gebruiker;
3. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden of andere bewerkingen aan het opgeleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker.

Artikel 15: Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

1. zal de wederpartij aan de gebruiker een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
2. zal de wederpartij, na daartoe door de gebruiker te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
3. heeft de gebruiker het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. De gebruiker zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
4. Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee



overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

5. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:

1. in staat van faillissement wordt verklaard;
 2. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 3. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 4. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 5. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
6. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden



verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van de gebruiker.

3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.

4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 18: Ontbinding, annulering

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren.

2. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.

3. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan de gebruiker te vergoeden. De gebruiker is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

5. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker ter zake.

6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 19: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

3. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat de gebruiker aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in



de vestigingsplaats van de gebruiker zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

4. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is de gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 23 september 2009

